



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย โทร. ๐ ๔๕๗๖ ๒๔๓๒

ที่ ยส ๗๖๖๑๑/-

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียน เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk - In และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางวัชราร ชันหล่อ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความคิดเห็น...

ความเห็นคิดของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย

ลงชื่อ

(นายวัชรศักดิ์ ร่วมสุข)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นคิดของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย

— ปลัด

ลงชื่อ

(นายประดิษฐ์ภัท เหล็กกล้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย

ข้อสั่งการ



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

ลงชื่อ

(นายวีระพงศ์ เกียรติชัยคุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย อำเภอคำชะโนด จังหวัดยโสธร

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมาขอรับบริการ (ครั้ง)												รวม (ราย)	
		ปี ๒๕๖๖			ปี ๒๕๖๗										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓	๒	๒	๔	๑	๘	๑๐	๑๕	๑	๕	๘	๓	๖๒	
๒	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๘	
๓	งานจัดเก็บรายได้หรือชำระภาษีต่างๆ	๓	๒	๑	๑	๐	๗	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๑๗	
๔	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน	๒	๑๕	๒	๒	๒	๔	๒	๒	๖	๒	๒	๒	๔๓	
๕	งานด้านโยธา ถนนไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	๓	๓	๕	๑	๒	๓	๕	๓	๕	๔	๓	๒	๓๙	
๖	งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๒	๕	๒	๒	๓	๔	๕	๔	๓	๒	๓	๒	๓๗	
๗	งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒	๔	๓	๓	๒	๑	๔	๒	๓	๑	๓	๒	๓๐	
๘	งานด้านอื่นๆ	๑	๒	๒	๒	๑	๒	๒	๑	๒	๑	๒	๒	๒๐	
รวม		๑๖	๓๓	๒๐	๑๕	๑๑	๒๙	๓๓	๒๗	๒๑	๑๕	๒๑	๑๓	๒๕๔	

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย อำเภอคำชะโนด จังหวัดยโสธร

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมาขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี ๒๕๖๖			ปี ๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำดับเพลิง	๒	๐	๐	๑	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๑๐
๒	การขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	๕	๖	๓	๒	๒	๑	๓	๓	๔	๖	๓	๓	๔๑
๓	การขอรับการสนับสนุนเต็นท์ โฟเตียม	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๘
๔	การขอรับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือ	๑	๒	๒	๑	๑	๓	๔	๑	๒	๓	๒	๒	๒๔
๕	การขอรับการสนับสนุนบุคลากร	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๒	๒	๑๐
๖	การขออนุญาตใช้สถานที่	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๒	๑	๒	๑๐
รวม		๙	๑๓	๖	๕	๖	๖	๑๑	๖	๘	๑๓	๘	๑๒	๑๐๓